

POLÍTICA DE PRIVACIDADE POWER2LINK

INFORMAÇÃO NOS TERMOS DOS ARTIGOS 13.º E 14.º DO REGULAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)

PREÂMBULO

A Power2link, Lda., titular da marca Power2Link®, compromete-se a assegurar a proteção rigorosa dos dados pessoais dos seus utilizadores, *Power Representative Members* (PRM), clientes, parceiros e demais intervenientes do ecossistema Power2Link / CB Power.

A presente Política de Privacidade descreve, de forma transparente, quais os dados pessoais tratados, as respetivas finalidades, fundamentos jurídicos, prazos de conservação e os direitos dos titulares dos dados, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação portuguesa aplicável.

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. A presente Política aplica-se a todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Power2link, Lda., no âmbito:

- do website www.power2link.com;
- da plataforma Power2Link em regime de *Software as a Service* (SaaS);
- da execução do Acordo Power2Link / PRM e do respetivo Programa de Benefícios.

1.2. A Política é aplicável a diferentes categorias de titulares de dados, designadamente:

- utilizadores registados na plataforma;
- *Power Representative Members* (PRM);
- clientes finais do ecossistema CB Power;
- parceiros e *merchants*, quando aplicável.

Nem todos os dados, finalidades ou tratamentos descritos se aplicam indistintamente a todas as categorias de titulares.

1.3. Sempre que o utilizador seja encaminhado para plataformas ou websites de terceiros, aplicar-se-ão as respetivas políticas de privacidade, não sendo a Power2Link responsável pelos tratamentos de dados efetuados por essas entidades.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Power2link, Lda. (Power2Link®)

Centro Empresarial do Porto

Rua Engenheiro Ferreira Dias, 161 – E599

4100-247 Porto – Portugal

geral@power2link.com

Responsável pelo contacto em matéria de proteção de dados:

→ geral@power2link.com

O Responsável pelo contacto em matéria de proteção de dados, atua como ponto de contacto para todas as questões relacionadas com a proteção de dados pessoais e o exercício de direitos ao abrigo do RGPD.

3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

3.1. Dados de Identificação e Contacto

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Contacto telefónico;
- Morada, quando aplicável.

3.2. Dados de Registo e Utilização da Plataforma

- Identificador interno (ID PRM / ID Cliente);
- Credenciais de acesso (tratadas de forma encriptada);
- Registos de login, atividade e utilização da plataforma SaaS.

3.3. Dados de Transações e Benefícios

- Histórico de compras no ecossistema Power2Link / CB Power;
- Atribuição, utilização e saldo de *Power Credit* e *Power Voucher*;
- Dados necessários ao apuramento de benefícios, estados operacionais e qualificação em *Performance Levels*.

3.4. Dados Fiscais e Bancários (quando aplicável)

- Número de Identificação Fiscal (NIF);
- IBAN ou outros dados bancários, exclusivamente quando legalmente necessários, designadamente em situações excecionais de liquidação financeira devidamente enquadradas.

Os dados podem ser recolhidos diretamente junto do titular ou gerados automaticamente pela utilização da plataforma.

O tratamento destes dados ocorre apenas quando legalmente exigido e nunca constitui, por si só, reconhecimento de relação remuneratória, laboral ou profissional.

4. COOKIES E TECNOLOGIAS DIGITAIS

- 4.1. A Power2Link utiliza cookies e tecnologias semelhantes, distinguindo:
- cookies estritamente necessários ao funcionamento, segurança e integridade da plataforma;
 - cookies funcionais e analíticos destinados à melhoria da experiência do utilizador.
- 4.2. Cookies não essenciais apenas são utilizados mediante consentimento prévio do utilizador, obtido através de mecanismo próprio de gestão de consentimentos.
- 4.3. O utilizador pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento através das definições de cookies disponibilizadas na plataforma ou no website.

5. FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS

5.1. Fundamentos Jurídicos

O tratamento de dados pessoais baseia-se:

- a) na execução do Acordo Power2Link / PRM (art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD);
- b) no cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD);
- c) no consentimento do titular, quando legalmente exigido (art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD);
- d) no interesse legítimo da Power2Link, designadamente para segurança, melhoria dos serviços, prevenção de fraude e proteção do ecossistema (art. 6.º, n.º 1, al. f) RGPD).

5.2. Finalidades

Os dados pessoais são tratados para:

- gestão de contas e registos de utilizador;
- execução do Acordo Power2Link / PRM;
- apuramento de benefícios, estados operacionais e qualificação em Performance Levels;
- comunicações operacionais e suporte ao utilizador;
- cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- segurança, integridade, prevenção de fraude e auditoria interna da plataforma.

6. PARTILHA DE DADOS

- 6.1. Os dados pessoais podem ser partilhados:
- a) com entidades do ecossistema Power2Link / CB Power, atuando essas entidades como responsáveis autónomos pelo tratamento, nos termos das respetivas políticas de privacidade, não existindo controlo conjunto salvo indicação expressa em contrário.
 - b) com prestadores de serviços que atuem como subcontratantes, mediante contrato escrito e dever de confidencialidade;
 - c) com autoridades públicas ou judiciais, quando tal seja legalmente exigido.

- 6.2. A Power2Link não vende, não cede nem comercializa dados pessoais para fins comerciais externos.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Qualquer transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu apenas ocorrerá mediante a adoção de garantias adequadas, nos termos do RGPD, designadamente cláusulas contratuais-tipo ou decisões de adequação da Comissão Europeia.

8. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são conservados:

- durante a vigência da relação contratual;
- após a cessação, pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e contabilísticas;
- pelo período estritamente necessário à defesa de direitos e interesses legítimos da Power2Link.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados tem direito a:

- acesso;
- retificação;
- apagamento;
- limitação do tratamento;
- portabilidade;
- oposição;
- retirada do consentimento, quando aplicável.

O titular pode ainda apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)** - www.cnpd.pt.

Pedidos devem ser dirigidos para: geral@power2link.com

10. SEGURANÇA DOS DADOS

A Power2Link adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Power2Link reserva-se o direito de atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, sendo as alterações comunicadas através da plataforma ou do website.

Power2Link, Lda. – Power2Link®
Departamento de Compliance e Proteção de Dados
Versão SaaS